

## **Regulamin korzystania ze strony elfandango.pl**

### **§1 PRZEDMIOT REGULAMINU**

Regulamin określa w szczególności: a. zasady korzystania z serwisu internetowego zlokalizowanego pod adresem elfandango.pl;

b. zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu oraz wynikające z nich obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców; c. zakres odpowiedzialności Usługodawcy; d. zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną.

### **§2 DEFINICJE TERMINÓW**

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Informacja handlowa – każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.
2. Regulamin - niniejszy Regulamin.
3. Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem elfandango.pl.
4. Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
5. Technologia plików „cookies” – proces polegający na zapisywaniu w pamięci systemów informatycznych osób odwiedzających Serwis plików z informacjami służącymi do personalizacji usług Serwisu dla danej osoby oraz z informacjami służącymi statystykom ruchu w Serwisie.
6. Usługa – wszelkie działania świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy.
7. Usługa Płatna – wszelkie działania świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, które są wykonywane przez Usługodawcę za odpłatnością.
8. Usługa Bezpłatna – wszelkie działania świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, które są wykonywane przez Usługodawcę bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek opłat przez Usługobiorcę.
9. Usługobiorca - osoba fizyczna lub inny podmiot korzystający z Usługi.
10. Usługodawca - stowarzyszenie FANDANGO POLSKA zarejestrowane pod numerem KRS 0000901393 z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kościuszki 72/19, NIP 8992899337, e-mail: [kasia@elfandango.pl](mailto:kasia@elfandango.pl);
11. Zamówienie – złożona Usługodawcy przez Usługobiorcę oferta w rozumieniu art.66 §1 Kodeksu Cywilnego zakupu określonych Usług Płatnych.

### **§3 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcom Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez umieszczenie go na stronie internetowej elfandango.pl w zakładce „Regulamin”.

### **§4**

#### **WARUNKI ZAWARCIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Umowa o świadczenie Usług bezpłatnych zostaje zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu przez Usługobiorcę.
2. Zawarcie Umowy jest dobrowolne.
3. Umowa sprzedaży Usług Płatnych zostaje zawarta w sposób wskazany w §6.
4. Opłata za Usługę Płatną jest dokonywana przez zewnętrznych operatorów płatności internetowych, którzy są niezależni od Usługodawcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie serwisów i usług świadczonych przez te podmioty.

### **§5 USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
2. Usługi dzielą się na Usługi Płatne oraz Usługi Bezpłatne. 3. Usługi Bezpłatne obejmują korzystanie z treści Serwisu;
4. Usługi Płatne obejmują wszelkiego rodzaju ogłoszenia reklamowe;
5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia także Usług dodatkowych Płatnych, muszą one być dodatkowo zamówione przez Usługobiorcę.
6. Prawidłowe korzystanie z Usługi jest uzależnione od łącznego spełnienia po stronie Usługobiorcy co najmniej następujących wymagań technicznych:  
3  
a. urządzenie wraz z oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron WWW, obsługującym technologię plików „cookies” oraz z włączoną obsługą Java Script;  
b. dostęp do sieci Internet; c. dostęp do poczty elektronicznej.
7. Spełnienie niektórych wymagań technicznych określonych w § 5 ust. 6. może wiązać się z koniecznością poniesienia opłat, w szczególności uzyskanie dostępu do sieci Internet. Wszystkie koszty związane ze spełnieniem wymagań technicznych obciążają Usługobiorcę.

### **§6 SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ NA USŁUGI PŁATNE**

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługobiorcy uzyskują dostęp do Usług Płatnych.
2. Do uzyskania dostępu konieczne jest wypełnienie formularza z zamówieniem; 3. Formularz wypełnia się podając dane obowiązkowe: a. imię i nazwisko lub nazwa;  
b. zakres usług spośród podanych opcji;  
c. adres poczty elektronicznej  
d. numer telefonu. 4. Przesłanie formularza odbywa się poprzez wybranie przycisku WYŚLIJ;
5. Każde zamówienie weryfikowane jest osobiście przez pracownika lub członka FANDANGO i dalsza korespondencja dotycząca zamówienia odbywa się drogą mailową.

### **§7 ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU I ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Usługobiorca zobowiązany jest powstrzymać się od wszystkich działań mogących utrudnić dostęp do Serwisu innym Usługobiorcom oraz działań zakłócających lub uniemożliwiających funkcjonowanie Serwisu.
2. Usługobiorca może wykorzystywać Usługi dostarczane przez Usługodawcę wyłącznie w celach zgodnych z powszechnie obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami.
3. Zamówienie i potwierdzenie subskrypcji Newslettera odbywa się poprzez:
  - a. wprowadzenie swojego adresu mailowego na stronie elfandango.pl;
  - b. zaakceptowanie treści Regulaminu;
  - c. wciśnięcie przycisku „Zapisz się”.
4. Kliknięcie linku potwierdzającego rejestrację powoduje dodanie adresu e-mail Usługobiorcy do listy adresatów Newslettera i ostatecznie zapisanie się na Newsletter, 5. Rezygnacja z subskrypcji Newslettera jest możliwa w dowolnym momencie. W celu rezygnacji subskrypcji należy kliknąć link rezygnacji umieszczony w stopce maila wysłanego w ramach usługi Newslettera.

## **§8**

### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Do przetwarzania danych osobowych stosuje się przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przepływem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz postanowienia Regulaminu. Administratorem danych osobowych, zgodnie z niniejszym Rozporządzeniem jest Usługodawca.
2. Usługodawca będzie przetwarzał następujące dane Usługobiorcy:
  - a. adres poczty elektronicznej;
  - b. imię i nazwisko;
  - c. numer telefonu;
  - d. numer NIP;
  - e. nazwaZakres przetwarzanych danych jest uzależniony od tego z jakiej usługi wymienionej w niniejszym regulaminie korzysta Usługobiorca i wynika każdorazowo z odpowiedniego formularza umieszczonego w Serwisie.
3. Dane, o których mowa w § 8 ust. 2 przetwarzane są w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Usługobiorcom treści gromadzonych w Serwisie, a także w celu obsługi reklamacji, nabywania w serwisie usług płatnych, w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania na podstawie art.6 ust. 1 lit. b RODO - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy. W celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Usługodawcy, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny. W celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń, również po rozwiązaniu umowy, lub obrony przed nimi na podstawie art.6 ust. 1 lit. f RODO – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Usługodawcy polegający na ochronie jego praw.
4. Dane osobowe Usługobiorcy w postaci adresu e-mail są również przetwarzane w celach marketingowych tj. w celach promocji własnych produktów i usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy. Przesyłanie takich informacji może nastąpić jedynie po uzyskaniu od Usługobiorcy stosownej zgody marketingowej obejmującej ww. cel i kanał kontaktu. W przypadku wypełniania niektórych formularzy zamieszczonych w Serwisie, Usługobiorca ma możliwość złożenia oświadczenia o wyrażeniu

zgody na prowadzenie marketingu bezpośredniego usług i produktów Usługodawcy poprzez przesyłanie mu drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres mailowy ww. informacji od Usługodawcy. Wspomniana zgoda może być w każdym momencie wycofana poprzez wysłanie maila na adres [kasia@elfandango.pl](mailto:kasia@elfandango.pl) lub poprzez kliknięcie linku rezygnacyjnego umieszczonego w stopce maila zawierającego informacje o produktach i usługach Usługodawcy.

5. Usługobiorca wyraża zgodę na przechowywanie przez Usługodawcę na jego komputerze lub innym używanym przez niego urządzeniu telekomunikacyjnym plików typu „Cookies”, niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usługi przez Usługodawcę.

6. Usługobiorca może wycofać zgodę, o której mowa w § 8 ust. 5 za pomocą ustawień używanej przez niego przeglądarki internetowej lub innego oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego urządzeniu telekomunikacyjnym. Cofnięcie zgody na przechowywanie przez Usługodawcę na komputerze lub innym używanym przez niego urządzeniu telekomunikacyjnym może powodować niemożność dalszego świadczenia Usług przez Usługodawcę.

7. Pliki „Cookies” są wykorzystywane przez Usługodawcę w zakresie niezbędnym do działania Serwisu, jak np. przechowywanie identyfikatora sesji i zapamiętywania preferencji Usługobiorcy, czy także dla zapewnienia poprawnego działania pewnych funkcjonalności Serwisu. Nie przechowują żadnych danych osobowych Usługobiorcy ani haseł w postaci jawnej.

8. Administrator danych osobowych, dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców, w szczególności stosuje zabezpieczenia fizyczne i programowe danych w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieuprawnionych.

9. Usługodawca nie udostępnia danych osobowych Usługobiorców podmiotom trzecim bez ich wyraźnej, dobrowolnej i świadomie wyrażonej zgody.

10. Usługobiorca może żądać realizacji przysługującego mu prawa do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia oraz prawa do wniesienia sprzeciwu.

11. W przypadku wyrażenia zgody Usługobiorcy mają prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Skorzystanie z prawa do wycofania zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.

12. Dane osobowe Usługobiorców nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych. 13. Usługobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

14. Podanie przez Usługobiorcę danych osobowych wskazanych w art. 8 ust.2 jest dobrowolne i jest warunkiem korzystania z Serwisu i pozostałych usług oferowanych Usługobiorcy przez Usługodawcę. Niepodanie danych osobowych jest równoznaczne z niemożnością korzystania z pełnych funkcji Serwisu oraz pozostałych usług oferowanych Usługobiorcy przez Usługodawcę.

**§9 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ** 1. Serwis jako całość chroniony jest prawami autorskimi, które należą do Usługodawcy. Dotyczyto w szczególności loga, grafiki, treści zamieszczanych przez Usługodawcę. Korzystanie z nich jest uwarunkowane spełnieniem wymogów zawartych w odpowiednich przepisach prawa. W celu uzyskania zgody na korzystanie z utworów należy skontaktować się z Usługodawcą pod adresem [kasia@elfandango.pl](mailto:kasia@elfandango.pl).

## §10

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi jest zawarta w odpowiednich przepisach, a niniejszego Regulaminu nie należy odczytywać jako udzielającego dodatkowej gwarancji lub rozszerzania praw Usługobiorcy ponad wymogi ustawowe. W szczególności zaś Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. problemy lub ograniczenia techniczne wynikłe z parametrów urządzeń, z których korzysta Usługobiorca, a które uniemożliwiają Usługobiorcy poprawne korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem usług;
  - b. następstwa korzystania z Serwisu i usług przez Usługobiorcę w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu, a także przyjętymi w tym zakresie zwyczajami;
  - c. zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją osób trzecich;
  - d. treść reklam produktów lub usług zamieszczanych w Serwisie oraz jakość tych produktów lub usług;
  - e. treści zamieszczone na stronach internetowych niebędących własnością Usługodawcy, do których hiperłącza zawarto w Serwisie;
  - f. utratę danych Serwisu zgromadzonych w systemach informatycznych Usługodawcy, spowodowanych awarią sprzętu, dysfunkcją sieci Internet, utratą na skutek działania osób trzecich.
3. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Serwis oraz usługi udostępnione za jego pośrednictwem funkcjonowały w sposób ciągły, bez jakichkolwiek zakłóceń. Usługodawca zastrzega, że w związku z aktualizacją danych, korekcją błędów lub podejmowaniem innych prac konserwacyjnych, w funkcjonowaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy.
4. Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniami charakterystycznymi dla takiego typu usług, w szczególności możliwością zainstalowania szkodliwego oprogramowania, a także możliwością bycia narażonym na wyłudzenia haseł lub próby innej aktywności mającej na celu przejęcie kontroli nad tożsamością Usługobiorcy. Jednocześnie Usługodawca informuje, że podjął wszystkie niezbędne kroki do zminimalizowania wyżej wymienionych zagrożeń.

## §11 REKLAMACJE

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną i funkcjonowanie Serwisu mogą być przedmiotem reklamacji zgłaszanych przez Usługobiorców Usługodawcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kasia@elfandango.pl](mailto:kasia@elfandango.pl).
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a. oznaczenie Usługobiorcy (imię, nazwisko i adres elektroniczny);
  - b. przedmiot reklamacji;
  - c. okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Reklamacji nie podlegają niezawinione przez Usługodawcę wady, usterki i nieprawidłowości związane z korzystaniem z Usługi.
4. zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Usługodawca, rozpatrując reklamację, będzie stosować niniejszy Regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana Usługobiorcy na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.

## **§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. 2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Usługobiorcy odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu oraz poprzez wysłanie informacji o zmianie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w formularzu zamówienia.
3. Korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Serwisem. 5. Usługobiorca oświadcza, że uzyskał wyczerpujące informacje dotyczące Usługi i Serwisu oraz akceptuje warunki niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich zawartych w nim zasad.
6. Prawem właściwym dla oceny skutków stosowania Regulaminu jest prawo polskie. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy prawa konsumenckiego.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
8. Usługobiorca udzieli Usługodawcy pomocy w rozwiązywaniu problemów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Zgłoszenia potrzeby pomocy można przesyłać na adres: [kasia@elfandango.pl](mailto:kasia@elfandango.pl).